

供給条件説明書

2020年6月1日実施

供給条件説明事項

◆契約内容について	
お申込み方法	インターネット上でお申込みいただけます。
供給開始予定日	<p>■低圧の場合 お支払方法のお手続きが完了後、切替のお手続きをさせていただきます。以下目安となります。</p> <p>●スマートメーターが設置されていない場合 お申し込み手続きが終了した日から起算して、8営業日に2暦日を加えた日以降で最初の検針日</p> <p>●スマートメーターが設置されている場合 お申し込み手続きが終了した日から起算して、1営業日に2暦日を加えた日以降で最初の検針日 (お申し込み時のお客さま情報の誤り等があった場合には、所定の手続きに時間を要することがあります。あらかじめご了承ください。)</p>
電気料金	「電気料金メニュー約款」に基づいて計算されます。
供給電圧および周波数	供給電圧は、現在供給されている電力会社の請求書に記載されている電圧で供給致します。 周波数は原則として標準周波数東日本50ヘルツ、西日本60ヘルツです。
料金の算定期間	前月の検針日(計量日)から当月の検針日(計量日)までの期間となります。 ※契約の開始・変更・終了の際には、日割計算をして電気料金を請求いたします。
料金の支払方法	クレジットカードでのお支払いになります。
契約期間	需給契約が成立した日より1年間とします。ただし、契約期間満了に先立って、契約の終了・変更がない場合、本契約は契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものとします。
◆契約の変更・解除について	
お客さまからの契約の変更・解除	引っ越しに伴う解約や契約変更は、当社窓口までご連絡ください。 契約期間(1年間)の途中の契約変更・解除の場合は、1契約あたり3,600円の違約金を申し受けます。
当社からの契約変更・解除	当社は以下のいずれかの項目に該当する場合には、契約を解除することができます。 ・お客さまが電力供給約款に記載されていることに違反した場合 ・お客さまが電気料金を支払期日を20日経過して、なお支払われない場合 ・お客さまが反社会的勢力関係者と判明した場合、または反社会的勢力関係者の疑いがあると認められた場合
◆工事費に関する事項について	
スマートメーター取り付け	スマートメーター未設置の場合には、一般送配電事業者の負担で取り付けます。なお、取り替えにかかる費用は無料です。ただし、契約変更や設備の位置変更などお客さま都合に伴う工事費については、一般送配電事業者から当社に請求された当該費用の実費をお客さまに負担して頂く場合があります。

◆お客様のご協力について	
需要場所への立ち入りによる業務の実施	当社または送配電事業者は、業務の必要上お客様の承諾を得てお客様の土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合は、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾させていただきます。
電気の使用にともなうお客様の協力	他の電気の利用者の電気の使用を妨害し、もしくは妨害するおそれがある場合、または送配電事業者もしくは他の電気事業者の電気工作物に支障を及ぼし、もしくは支障を及ぼすおそれがある場合は、お客様の負担で、必要な調整装置または保護装置を需要場所に施設していただくものとし、とくに必要がある場合は、送配電事業者がお客様の負担で供給設備を変更し、または専用供給設備を施設して、これにより電気を使用させていただきます。
保安に対するお客様の協力	(1) 次の場合は、お客様からすみやかにその旨を当社および送配電事業者へ通知していただきます。この場合は、送配電事業者は、ただちに適当な処置をします。 ①お客様が、引込線、計量器等その需要場所内の送配電事業者の電気工作物に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあると認められた場合 ②お客様が、お客様の電気工作物に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあり、それが送配電事業者の供給設備に影響を及ぼすおそれがあると認められた場合 (2) お客様が、送配電事業者の供給設備を使用しないことが明らかな場合で、送配電事業者が保安上必要と認めるときは、その期間について、送配電事業者は、(1)に準じて、適当な処置をします。 (3) お客様が送配電事業者の供給設備に直接影響を及ぼすような物件の設置、変更または修繕工事をされる場合は、あらかじめその内容を当社および送配電事業者へ通知していただきます。また、物件の設置、変更または修繕工事をされた後、その物件が送配電事業者の供給設備に直接影響を及ぼすこととなった場合は、すみやかにその内容を当社および送配電事業者へ通知していただきます。これらの場合において、保安上とくに必要があるときは、送配電事業者と協議のうえ、お客様にその内容の変更をしていただくことがあります。
◆その他事項について	
契約条件の改定	当社は、託送供給約款の改定、電力調達費用等の変動により、契約条件の変更について協議させていただくことがあります。その場合、担当者からお客様にお知らせいたします。電気料金の変更をともなう際には、お客様は本契約を解除することができます。
他の電力会社からの切り替え	他の小売電気事業者から切り替えて当社の電気をご契約いただく場合、不利益を被る可能性があります。従前の小売電気事業者との契約内容(解約金など)をご確認ください。
◆個人情報の取り扱いについて	
個人情報の共同利用	当社は、旧一般電気事業者、他の小売電気事業者、電力広域的運営推進機関との間で、お客様の個人情報を共同で利用することがあります。詳しくは当社ホームページ「共同利用プライバシーポリシー」をご確認ください。
◆お問い合わせ先	
お問い合わせ先	ワタミエナジー株式会社でんき受付窓口 電話番号:050-3816-7678 受付時間:月曜～金曜 午前10時～午後6時 (土日・祝日・年末年始は休み)